



+  
diversão

+  
confiança

# MANUAL DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO



+  
prática

+  
dedicação

# DAS ESCOLAS DE ATIVIDADES AQUÁTICAS

+  
crescimento

Portugal  
a Nadar®

### Título do documento |

Manual do processo de certificação das Escolas de Atividades Aquáticas

### Versão |

1

### Referência |

MPCEAA\_v1\_022022

### Data da última atualização |

14-02-2022

MPCEAA\_v1\_022022

PARCEIROS INSTITUCIONAIS

FORNECEDOR OFICIAL

PATROCINADOR OFICIAL

PARCEIROS



SEIKO



DECATHLON



SGS

## ÍNDICE GERAL

1. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO	1
2. O MODELO DO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO	1
3. BENEFÍCIOS DO PROCESSO	2
4. PROCEDIMENTOS DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO	3
5. NÍVEIS DE CERTIFICAÇÃO	8
6. REQUISITOS DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO	9
REQUISITOS DE QUALIDADE ORGANIZACIONAL	9
REQUISITOS DE QUALIDADE PEDAGÓGICA	23
6. INDICADORES DE BENCHMARKING	33
7. IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPA	34
8. MAIS INFORMAÇÕES	35
ANEXOS	36
ANEXO I – MODELO DA PLACA IDENTIFICATIVA DO NÍVEL DE CERTIFICAÇÃO	37
ANEXO II - DIPLOMAS POR NÍVEIS DE APRENDIZAGEM COM A CHANCELA FPN	38
ANEXO III – CERTIFICAÇÃO DE FESTIVAIS AQUÁTICOS COM A CHANCELA FPN E DIPLOMAS FPN	40
ANEXO IV – MAPA DE CRITÉRIOS POR NÍVEL DE CERTIFICAÇÃO	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Modelo adotado pela FPN para a certificação da qualidade das EN.....	2
Figura 2 - Processos da etapa de iniciação do modelo de certificação FPN .....	4

## LISTA DE ABREVIATURAS

**EAA** – Escola de Atividades Aquáticas

**FPN** – Federação Portuguesa de Natação

**PAN** – Portugal a Nadar

O processo de Certificação de Qualidade das Escolas de Atividades Aquáticas (EAA) permite a implementação de processos de boas práticas e a melhoria contínua, de forma a assegurar a promoção das atividades aquáticas, através de uma prática estruturada e regulada. Com a existência de uma EAA que funcione com parâmetros adequados, pretende-se garantir a qualidade do processo de ensino-aprendizagem e manter elevados os níveis de satisfação dos alunos e dos seus encarregados de educação.

## 1. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

Este programa pretende tornar-se num processo em que a Federação Portuguesa de Natação (FPN), uma entidade externa, idónea e com capacidade técnica e científica, reconhece a Qualidade organizacional, pedagógica e didática de uma EAA, assim como os seus processos de suporte.

Para se atingir esse reconhecimento, é importante, manter em bom funcionamento a instalação desportiva em que a EAA se insere, daí que o presente sistema, para além dos requisitos de âmbito estrito da EAA engloba também critérios relativos às opções de gestão da instalação desportiva.

O reconhecimento de “ESCOLA DE ATIVIDADES AQUÁTICAS DE QUALIDADE FPN” garante:

1. A manutenção de um sistema de gestão pedagógico-didático adequado;
2. A qualidade pedagógica e didática da EAA;
3. A obtenção de bons resultados no processo de ensino-aprendizagem;
4. A manutenção de um sistema de passagem de alunos para a vertente desportiva;
5. A confiança aos alunos inscritos e aos seus encarregados de educação.

## 2. O MODELO DO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

O modelo adotado pela FPN para a certificação da qualidade e da confiança das EAA está representado na figura 1.



Figura 1 – Modelo adotado pela FPN para a certificação da qualidade das EAA

Este modelo parte do seguinte pressuposto:

Uma EAA integrada numa piscina tem sucesso explícito nos resultados obtidos no processo de ensino-aprendizagem, nos clientes, na sociedade e nos recursos humanos. Deve existir uma liderança da piscina e da Escola de Atividades Aquáticas que, em conjunto, com os recursos humanos, idealize e planeie os serviços, as atividades e os programas, utilizando os recursos materiais e as parcerias, em benefício de um sistema composto pelos processos formativos, de gestão e de suporte eficazes e eficientes.

Não é intenção criar ou induzir nenhum processo de uniformização da gestão das EAA, mas sim funcionar como oportunidade de aferição da qualidade e potenciar a sua melhoria contínua.

Este processo constitui também uma ferramenta para aferir e comunicar a aptidão da organização, indo ao encontro dos requisitos dos clientes, da legislação e dos regulamentos em vigor, assim como dos procedimentos pedagógicos e didáticos mais adequados.

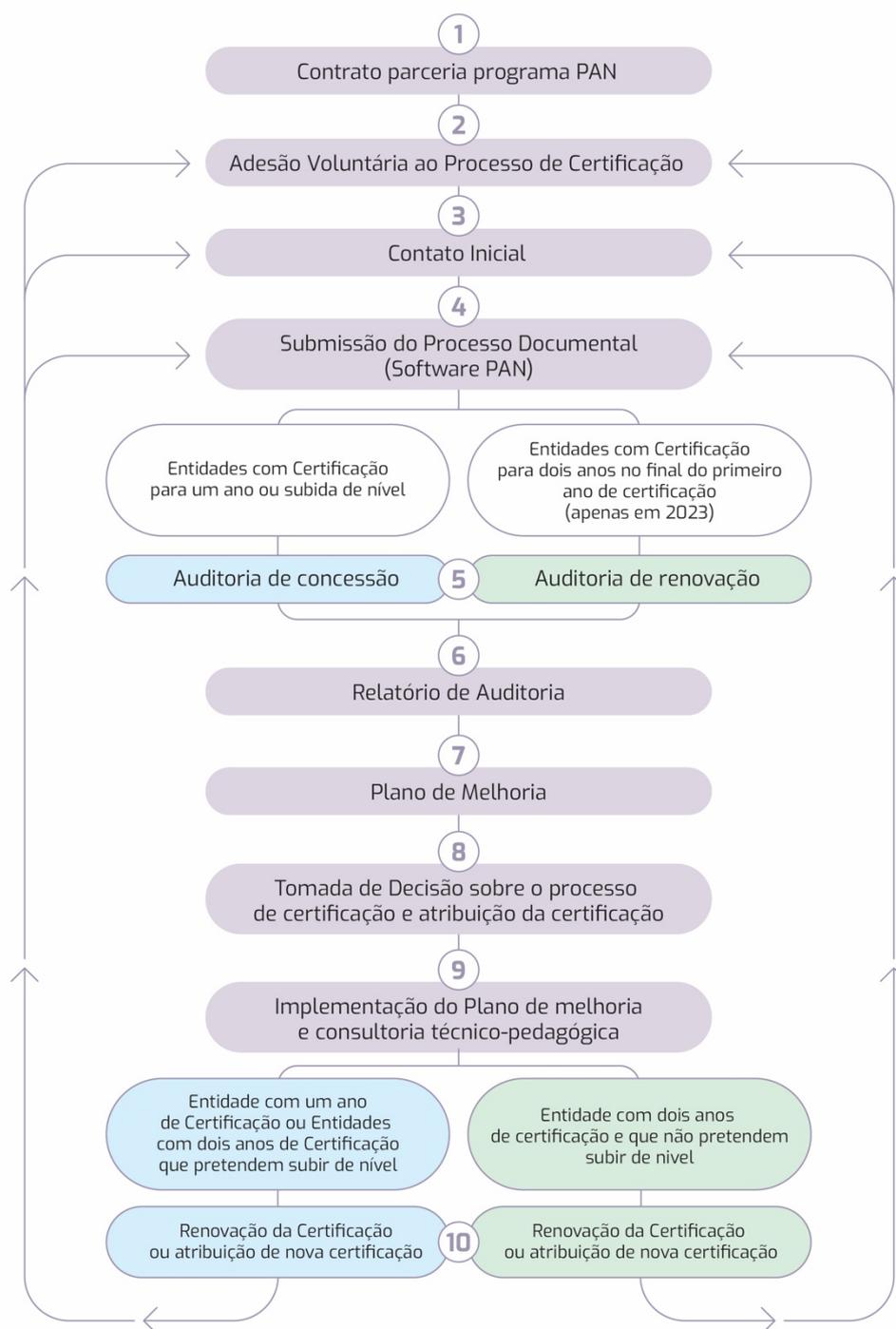
### 3. BENEFÍCIOS DO PROCESSO

O Sistema de Certificação da Qualidade da EAA, com a chancela FPN, possui os seguintes benefícios:

1. Formação inicial aos líderes dos processos, enquadrando-os numa metodologia que privilegia a melhoria contínua da EAA;
2. Implementação de um sistema de autoavaliação, que permite ter uma radiografia do estado de desenvolvimento inicial da EAA e, na sua continuação, monitorizar a sua evolução;
3. Possibilidade de partilha de boas práticas;
4. Realização de uma auditoria;
5. Acesso a um plano de melhoria;
6. Certificação do reconhecimento da qualidade em cerimónia pública (Convenção PAN);
7. Placa identificativa do reconhecimento (Anexo I);
8. Acesso a formação especializada e creditada para a manutenção e melhoria contínua do sistema de funcionamento da EAA;
9. Acesso a diplomas por níveis de aprendizagem com a chancela FPN para serem entregues aos alunos (Anexo II);
10. Acesso à certificação de festivais aquáticos com a chancela FPN com atribuição de diplomas (Anexo III).

#### 4. PROCEDIMENTOS DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

Os procedimentos no processo de certificação estão divididos em diferentes etapas de acordo com a figura seguinte:



**Figura 2** - Processos da etapa de iniciação do modelo de certificação FPN

### Etapa 1 - Contrato parceria programa Portugal a Nadar

O processo de certificação está disponível para todas as entidades que tenham uma EAA e estejam inscritos no programa PAN da FPN, através da realização de um contrato de parceria, entre as partes.

## Etapa 2 - Adesão voluntária ao processo de certificação

Ao submeter o formulário do processo de certificação a entidade está a assumir de forma voluntária a sua adesão de adesão ao Sistema de Certificação de Qualidade da EAA.

## Etapa 3 - Contato inicial

As entidades que pretendem iniciar o processo de certificação da sua EAA recebem um contato por parte da coordenação do programa PAN, na qual são esclarecidos sobre os procedimentos a seguir.

## Etapa 4 – Submissão do processo documental

O processo documental que será alvo de auditoria é submetido em plataforma própria a disponibilizar pelo programa PAN.

Nesta fase será solicitado à coordenação da EAA a submissão da informação seguinte:

- i) Designação do líder do processo de certificação em formulário próprio disponibilizado pelo programa PAN. O líder do processo de certificação será o gestor do processo, designado pela entidade, que implementará os procedimentos necessários e estabelecerá o elo de ligação com a equipa responsável pela certificação.
- ii) Atualização dos contactos da EAA.
- iii) Processo documental com as evidências relacionadas com os requisitos do processo de certificação.

A partir do ano de 2023, às entidades que obtiveram certificação por um período de dois anos, será solicitado:

- i) Atualização dos contactos da EAA.
- ii) Processo documental com as evidências relacionadas com a implementação do plano de melhoria proposto.

Adicionalmente poderão ser solicitadas informações adicionais relacionadas com levantamento estatístico da EAA.

## Etapa 5 - Auditoria de concessão ou renovação

As entidades recebem uma auditoria para verificação do cumprimento dos requisitos necessários. Esta auditoria é suportada por evidências documentais que sustentam a análise da Qualidade Organizacional e Qualidade Pedagógica da EAA.

As auditorias podem ter um carácter presencial ou à distância, de acordo com a situação e objetivos de cada entidade:

- a) Entidades que iniciam o processo pela primeira vez: auditoria presencial;
- b) Entidades que já estão no processo de certificação e se propõem a manter o nível anterior atribuído: sistema misto com 10% de auditorias presenciais por amostragem;
- c) Entidades que já estão no processo de certificação e se propõem a passar para um nível superior ao anteriormente atribuído: sistema misto com 10% de auditorias presenciais por amostragem.

A partir do ano de 2023, as entidades que obtiveram certificação por um período de dois anos serão objeto de uma auditoria de renovação que validará, entre outras, evidências relacionadas com a implementação do plano de melhoria.

## Etapa 6 - Relatório de auditoria

O auditor formaliza num relatório as conclusões sobre o sistema de gestão da entidade auditada e as conformidades face aos requisitos de certificação. Após a auditoria, até 5 dias úteis, será disponibilizado à entidade um relatório provisório para a sua análise. Após receção do relatório provisório, a entidade tem 10 dias úteis para se pronunciar, devendo para o efeito apresentar evidências sempre que considerar que algumas das não conformidades indicadas não se verifiquem.

Findo este prazo é emitido o relatório final da auditoria.

## Etapa 7 - Plano de melhoria

Perante as eventuais não conformidades constatadas na auditoria, são propostas ações de melhoria, assim como prazos para as implementar.

Além do compromisso perante as não conformidades identificadas em sede de auditoria, o plano de melhoria deverá definir um objetivo geral para o próximo ciclo de certificação.

## Etapa 8 - Tomada de decisão sobre o processo de certificação e atribuição da certificação

Após a finalização do processo da auditoria é elaborado e enviado (via e-mail) um parecer final fundamentado que justifica a atribuição do selo de certificação da Qualidade da EAA FPN. Após a receção deste parecer, a entidade tem 5 dias úteis, para solicitar a revisão do processo caso considere que o nível atribuído não está de acordo com o parecer.

Esta revisão é realizada pela comissão de auditores e consultores pedagógicos.

Findo o processo de auditoria, é atribuído o nível de certificação da EAA, válido por:

- i) Um ano, para entidades que não apresentam evidências de pelo menos metade dos requisitos do nível para o qual são auditados e da totalidade dos níveis anteriores (exceto requisitos legais que são obrigatórios).
- ii) Dois anos, para as entidades que apresentem evidências para todos os requisitos do nível para o qual são auditados, com o segundo ano dependente do resultado da auditoria de renovação.

A atribuição de um nível pressupõe o cumprimento total dos requisitos dos níveis anteriores.

## Etapa 9 – Implementação do plano de melhoria e consultoria técnico-pedagógica

No final do processo de certificação, a EAA inicia a implementação do plano de melhoria a que se propôs até ao início do próximo ciclo de certificação.

Durante este processo a EAA poderá solicitar apoio dos consultores do PAN na melhoria dos processos de carácter organizacional e técnico-pedagógico.

## Etapa 10 – Renovação da certificação ou atribuição de nova certificação

A renovação da certificação ou a atribuição da nova certificação pressupõe o início de todo o processo descrito anteriormente.

As EAA com certificação atribuída para dois anos, apenas necessitam de apresentar evidências relacionadas com as medidas de melhoria apresentadas no plano de melhoria.

## 5. NÍVEIS DE CERTIFICAÇÃO

Existem quatro patamares de certificação das EAA. A cada um dos patamares correspondem diferentes requisitos e níveis de exigência. O processo torna-se num só e, a manutenção no nível superior de certificação, pressupõe, o cumprimento dos requisitos dos níveis anteriores.

O sistema está organizado em quatro níveis ou patamares de Qualidade: Nível 1 ou nível bronze, Nível 2 ou nível prata, Nível 3 ou nível ouro e Nível de Excelência.

O primeiro patamar – **NÍVEL 1 - COMPROMISSO COM A QUALIDADE** - é o patamar de contato com o sistema e contém aspetos mais simples, essencialmente relacionados com a gestão da EAA, assim como o cumprimento da legislação. O principal objetivo é integrar o sistema de requisitos de Qualidade Organizacional e Pedagógica e com o cumprimento da legislação em vigor.

O segundo patamar – **NÍVEL 2 - CONSOLIDAÇÃO DO COMPROMISSO COM A QUALIDADE** - contém aspetos mais exigentes e implica o funcionamento do sistema organizacional com histórico e, nos casos em que se aplica, questões relacionadas com a gestão da EAA. O principal objetivo é desenvolver o sistema de gestão da EAA e do processo ensino-aprendizagem, aprofundando a abordagem feita no nível anterior, integrando, outras variáveis, relativamente ao funcionamento da EAA.

O terceiro patamar – **NÍVEL 3 - CONSOLIDAÇÃO DA QUALIDADE, COM RESULTADOS** - está acessível a quem cumprir determinados requisitos específicos, especialmente os relacionados com a preparação e passagem dos alunos para a vertente desportiva. O principal objetivo é manter um sistema de encaminhamento de alunos da EAA para a vertente desportiva. Acentua-se neste nível, a partilha de boas práticas, que são identificadas em cada EAA.

O quarto patamar – **NÍVEL EXCELÊNCIA** – distingue e destaca a excelência do funcionamento das EN. Este nível é atribuído às entidades que além do cumprimento dos critérios definidos para este nível de certificação, se destacam pela qualidade dos processos implementados, qualidade essa que é distinguida através de um parecer fundamentado elaborado pelos consultores pedagógicos e auditores.

A atribuição dos níveis é realizada através da análise documental de evidências que respondem aos requisitos de Qualidade Organizacional e Qualidade Pedagógica definidos para cada nível de certificação.

## 6. REQUISITOS DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

### REQUISITOS DE QUALIDADE ORGANIZACIONAL

<b>Requisito QO1</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve apresentar um coordenador pedagógico.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
<p><b>Nível 1 e 2</b> - A Escola de Atividades Aquáticas apresenta um coordenador pedagógico com pelo menos Título Profissional de Treinador de Desporto – Natação grau I válido.</p> <p><b>Nível 3 e 4</b> - A Escola de Atividades Aquáticas apresenta um coordenador pedagógico com pelo menos Título Profissional de Treinador de Desporto grau II válido de uma das disciplinas de natação.</p>	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Indicação do coordenador pedagógico e apresentação do Título Profissional de Treinador de Desporto válido.	

<b>Requisito QO2</b>	
O nome do Coordenador Pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas deve estar afixado em local visível e divulgado.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
<p>O nome do Coordenador Pedagógico está afixado em local visível da instalação onde Escola de Atividades Aquáticas desenvolve a sua atividade, de forma a garantir que seja do conhecimento dos utentes.</p> <p>Adicionalmente recomenda-se que esta informação esteja disponível nos locais onde as atividades da Escola de Atividades Aquáticas estão divulgadas, como por exemplo website, redes sociais e outros.</p>	

### Exemplo de evidências

Apresentação do local onde está afixado o nome do coordenador pedagógico.  
Adicionalmente podem ser indicados outros locais, como meios digitais, onde consta esta informação.

### Requisito QO3

As funções do Coordenador Pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas devem estar devidamente definidas.

Nível 1	Obrigatório
---------	-------------

Nível 2	Obrigatório
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

### Critério de êxito (por nível se aplicável)

As funções do Coordenador Pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas estão devidamente definidas. Destas funções devem constar, entre outras, a indicação do Coordenador Pedagógico como responsável pelo processo de certificação.

### Exemplo de evidências

Apresentação do documento onde estão definidas as funções do Coordenador Pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas.

### Requisito QO4

A(s) piscina(s) onde se desenvolve a atividade da Escola de Atividades Aquáticas deve ter um Diretor Técnico com Título Profissional válido.

Nível 1	Obrigatório
---------	-------------

Nível 2	Obrigatório
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

### Critério de êxito (por nível se aplicável)

A(s) piscina(s) onde se desenvolve a atividade da Escola de Atividades Aquáticas tem um Diretor Técnico com Título Profissional válido.

### Exemplo de evidências

Apresentação do Título Profissional do Diretor Técnico.

<b>Requisito QO5</b>	
Os contactos, o horário de atendimento e o Título Profissional de Diretor Técnico devem estar afixados em local visível para os utentes da Escola de Atividades Aquáticas.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
Os contactos, o horário de atendimento e o Título Profissional do Diretor Técnico estão afixados em local visível para os utentes da Escola de Atividades Aquáticas.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Registo fotográfico do local onde está afixado o Título Profissional do Diretor Técnico.	

<b>Requisito QO6</b>	
Todos os professores de natação devem ter Título Profissional válido de Treinador de Desporto de umas das disciplinas de natação.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
<p><b>Nível 1</b> - Todos os professores de natação têm Título Profissional válido de Treinador de Desporto de umas das disciplinas de natação.</p> <p><b>Nível 2</b> - Todos os professores de natação têm Título Profissional válido de Treinador de Desporto de umas das disciplinas de natação e pelo menos um professor tem Título Profissional válido de Treinador de Desporto de umas das disciplinas de natação Grau II.</p> <p><b>Nível 3 e 4</b> - Todos os professores de natação têm Título Profissional válido de Treinador de Desporto de umas das disciplinas de natação e pelo menos um professor tem Título Profissional válido de Treinador de Desporto de umas das disciplinas de natação Grau III.</p>	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Títulos Profissionais de Treinador de Desporto válidos.	

<b>Requisito QO7</b>	
Todos os professores de fitness aquático devem ter o Título Profissional de Técnico de Exercício Físico válido.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
Todos os professores de natação têm o Título Profissional de Técnico de Exercício Físico válido.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Títulos Profissionais de Técnico de Exercício Físico válidos.	

<b>Requisito QO8</b>	
A(s) piscina(s) onde se desenvolve a atividade da Escola de Atividades Aquáticas deve ter posto de nadador-salvador.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A(s) piscina(s) onde se desenvolve a atividade da Escola de Atividades Aquáticas tem posto de nadador-salvador.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Registo fotográfico do posto de nadador-salvador.	

<b>Requisito QO9</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um plano anual de atividades.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório

Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem um plano anual de atividades onde apresenta as atividades a desenvolver ao longo do ano. Recomenda-se a elaboração de um plano específico da Escola de Atividades Aquáticas não fazendo referência a atividades de outras valências da entidade.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação do Plano de Atividades.	

<b>Requisito QO10</b>	
Os professores devem ter conhecimento do plano de atividades da Escola de Atividades Aquáticas.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
Os professores têm conhecimento do plano de atividades da Escola de Atividades Aquáticas através de meio documental e registado.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Registo da reunião onde o plano de atividades foi apresentado; registo de email onde o plano de atividades foi distribuído pelos professores.	

<b>Requisito QO11</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um regulamento ou normas de funcionamento.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem um regulamento ou normas de funcionamento	

onde, entre outros, está definido o processo de inscrição dos utentes, os cargos e funções dos recursos humanos e as regras gerais de higiene e segurança.

**Exemplo de evidências**

Apresentação do regulamento e/ ou normas de funcionamento.

**Requisito QO12**

Os professores devem ter conhecimento do regulamento ou das normas de funcionamento da Escola de Atividades Aquáticas.

Nível 1	Obrigatório
---------	-------------

Nível 2	Obrigatório
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

Os professores têm conhecimento do regulamento ou das normas de funcionamento da Escola de Atividades Aquáticas através de meio documental e registado.

**Exemplo de evidências**

Registo da reunião onde o regulamento ou das normas de funcionamento foram apresentados; registo de email onde o regulamento ou das normas de funcionamento foi distribuído pelos professores.

**Requisito QO13**

O coordenador e os professores de natação devem participar regularmente em formações.

Nível 1	Obrigatório
---------	-------------

Nível 2	Obrigatório
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

**Nível 1 e 2** - O coordenador e os professores de natação demonstram preocupação com a formação contínua através da participação regular em formações e apresentam uma média de 2 formações por ano e uma média de 1 unidades de crédito por ano.

**Nível 3 e 4** - O coordenador e os professores de natação demonstram preocupação com a formação contínua através da participação regular em formações e

apresentam uma média de 4 formações por ano e uma média de 2 unidades de crédito por ano.

Para o efeito será considerado o último ano civil ou a média dos últimos três anos.

Para a média de formações por ano, consideram-se todo o tipo de formação (formal, informal, interna, etc.), desde que devidamente documentada, independentemente de atribuir ou não créditos para renovação de Título Profissional.

#### Exemplo de evidências

Tabela com listagem dos professores de natação e respetivas formações e créditos devidamente evidenciadas através dos comprovativos/ certificados de realização das mesmas.

### Requisito QO14

A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um plano de melhoria que oriente as ações de melhoria a implementar.

Nível 1	Recomendado
---------	-------------

Nível 2	Obrigatório
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

#### Critério de êxito (por nível se aplicável)

A Escola de Atividades Aquáticas tem um plano de melhoria que permite orientar as ações de melhoria que vão ser implementadas, onde se verifique pelo menos:

1. Número
2. Data de verificação da ocorrência
3. Tipo de ocorrência (não conformidade ou oportunidade de melhoria)
4. Origem da ocorrência (Auditoria de concessão, auditoria de renovação, auditoria de acompanhamento, auditoria interna, análise SWAT ou questionários de satisfação aos utentes)
5. Descrição da ocorrência
  - 5.1 Descrição da causa
  - 5.2 Tipo de causa (falha humana, procedimentos inadequados, infraestruturas/ equipamentos, causa externa)
6. Tratamento da ocorrência
  - 6.1 Descrição da ação
  - 6.2 Responsável pela implementação
  - 6.3 Prazo
  - 6.4 Data de realização

Nota: Entidades de Nível 4 devem incluir oportunidades de melhoria vindas da análise SWAT e questionários utentes.

#### Exemplo de evidências

Apresentação do sistema de registo e acompanhamento das reuniões realizadas.

<b>Requisito QO15</b>	
Os professores da Escola de Atividades Aquáticas devem ter um dossier de trabalho.	
Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
Os professores da Escola de Atividades Aquáticas têm um dossier de trabalho, físico ou digital, onde registam o planeamento das aulas, a assiduidade e avaliação dos alunos, ente outros aspetos da sua atividade.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentar de que forma está organizado o dossier do professor em todas as valências preconizadas nos critérios de êxito.	

<b>Requisito QO16</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um registo histórico da evolução do aluno desde o momento em que iniciou o processo de formação.	
Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem um sistema que permite de forma simples verificar todo o histórico do aluno durante o processo de formação.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentar de que forma é documentado o registo histórico do aluno da Escola de Atividades Aquáticas.	

<b>Requisito QO17</b>
A Escola de Atividades Aquáticas deve realizar relatórios das atividades desenvolvidas.

Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas realiza relatórios das atividades desenvolvidas onde constam, entre outros, breve descrição da atividade, data, hora, local, indicadores de execução, aspetos positivos e aspetos a melhorar em organizações futuras.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação de relatórios de atividades desenvolvidas.	

<b>Requisito QO18</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve ter identificados processos e respetivos procedimentos necessários à sua atividade.	
Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem identificados processos e respetivos procedimentos necessários à sua atividade, nomeadamente para a substituição de um professor.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação do documento onde estão identificados os processos e respetivos procedimentos.	

<b>Requisito QO19</b>	
As necessidades de formação dos recursos humanos da Escola de Atividades Aquáticas devem estar devidamente identificadas.	
Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Recomendado

Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem elaborado um levantamento das necessidades de formação dos seus recursos humanos.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação de um documento onde estão identificadas as necessidades de formação dos recursos humanos da Escola de Atividades Aquáticas.	

<b>Requisito QO20</b>	
As instalações onde a Escola de Atividades Aquáticas desenvolve a atividade devem ter uma sala de primeiros socorros.	
Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Recomendado
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
As instalações onde a Escola de Atividades Aquáticas desenvolve a atividade têm uma sala de primeiros socorros.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Registo fotográficos dos elementos que compõem a sala de primeiros socorros dando resposta aos critérios de êxito apresentados.	

<b>Requisito QO21</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um manual de acolhimento para os professores que apoie a sua integração na instituição/ clube.	
Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Recomendado
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem um manual de acolhimento dos professores	

onde consta, entre outros, a missão, a visão, os objetivos, regulamentos, normas, processos e caderno pedagógico.

**Exemplo de evidências**

Apresentação do manual de acolhimento.

**Requisito QO22**

A Escola de Atividades Aquáticas deve ter implementado um sistema de registo e acompanhamento das reuniões realizadas.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Recomendado
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

A Escola de Atividades Aquáticas tem implementado um sistema de registo e acompanhamento das reuniões realizadas que permita saber a data e hora de realização das reuniões, os participantes, os assuntos abordados e as principais conclusões.

**Exemplo de evidências**

Apresentação do sistema de registo e acompanhamento das reuniões realizadas.

**Requisito QO23**

A missão, visão e objetivos da Escola de Atividades Aquáticas devem estar definidos, devem ser do conhecimento dos professores e devem estar devidamente divulgados.

Nível 1	Recomendado
---------	-------------

Nível 2	Recomendado
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

A Escola de Atividades Aquáticas tem definido a sua visão, missão e objetivos. Estes são devidamente comunicados aos professores e divulgados pela comunidade em geral.

**Exemplo de evidências**

Apresentação da missão, visão e objetivos.

De forma a garantir que a missão, a visão e os objetivos são do conhecimento dos professores a Escola de Atividades Aquáticas pode fazer incluir esta informação no manual de acolhimento, apresentar em reuniões de início de época ou afixar em local visível aos professores (sala de professores), entre outros.

A divulgação pela comunidade pode ser feita através da afixação da missão, visão e objetivos em local visível na piscina e/ou meios digitais de comunicação como website ou redes sociais.

### Requisito QO24

A Escola de Atividades Aquáticas, sempre que não é parte integrante de um clube, e havendo na piscina ou no concelho clubes desportivos de natação, deve ter estabelecida a forma de relacionamento entre as duas entidades que permita a transição dos alunos para a vertente competitiva.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Não se aplica
---------	---------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

### Critério de êxito (por nível se aplicável)

A Escola de Atividades Aquáticas, sempre que não é parte integrante de um clube, e havendo na piscina ou no concelho clubes desportivos de natação, tem estabelecida a forma de relacionamento entre as duas entidades que permita a transição dos alunos para a vertente competitiva.

Este critério não se aplica a escolas de natação de clubes.

### Exemplo de evidências

Protocolo de colaboração entre Escola de Atividades Aquáticas municipal e clube.

### Requisito QO25

Os professores da Escola de Atividades Aquáticas devem ter formação em primeiros socorros ou áreas afins.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Não se aplica
---------	---------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

### Critério de êxito (por nível se aplicável)

**Nível 3** – Pelo menos metade dos professores têm formação em primeiros socorros ou áreas afins.

**Nível 4** – Pelo menos 3/4 dos professores têm formação em primeiros socorros ou áreas afins.

**Exemplo de evidências**

Apresentação dos comprovativos de formação em primeiros socorros ou áreas afins por técnico.

**Requisito QO26**

A Escola de Atividades Aquáticas deve realizar ações de formação interna entre os professores.

Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Não se aplica
Nível 3	Recomendado
Nível 4	Obrigatório

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

A Escola de Atividades Aquáticas promove a realização de ações de formação interna entre os professores.

**Exemplo de evidências**

Relatório da atividade realizada.

**Requisito QO27**

A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um sistema de monitorização para garantir que o que está no caderno pedagógico é cumprido nas planificações e aulas dos professores.

Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Não se aplica
Nível 3	Não se aplica
Nível 4	Obrigatório

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

A Escola de Atividades Aquáticas tem um sistema de monitorização devidamente documentado, para garantir que o que está no caderno pedagógico é cumprido nas planificações e aulas dos professores.

**Exemplo de evidências**

Apresentação do sistema de monitorização que permite garantir à coordenação da Escola de Atividades Aquáticas que o que está no caderno pedagógico é cumprido nas planificações e aulas dos professores.

**Requisito QO28**

A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um sistema de acompanhamento do desempenho dos professores.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Não se aplica
---------	---------------

Nível 3	Não se aplica
---------	---------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

A Escola de Atividades Aquáticas tem um sistema de acompanhamento do desempenho dos professores devidamente documentado.

**Exemplo de evidências**

Apresentação do sistema de acompanhamento do desempenho dos professores.

**Requisito QO29**

A Escola de Atividades Aquáticas deve realizar questionários de satisfação aos utentes.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Não se aplica
---------	---------------

Nível 3	Não se aplica
---------	---------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

A Escola de Atividades Aquáticas realiza questionários de satisfação aos utentes e identifica oportunidades de melhoria com base na análise destes.

**Exemplo de evidências**

Apresentação do modelo de questionário de satisfação aplicado, apresentação do tratamento dos dados recolhidos e oportunidades de melhoria identificadas no plano de melhoria.

<b>Requisito QO30</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve realizar uma análise SWAT.	
Nível 1	Não se aplica
Nível 2	Não se aplica
Nível 3	Não se aplica
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas realiza uma análise SWAT por ano, envolvendo os professores neste processo. Desta análise são identificadas oportunidades de melhoria a incluir no plano de melhoria.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação da análise SWAT e oportunidades de melhoria identificadas no plano de melhoria.	

## REQUISITOS DE QUALIDADE PEDAGÓGICA

<b>Requisito QP1</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve apresentar um caderno pedagógico que oriente a sua prática pedagógica.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas apresenta um caderno pedagógico devidamente estruturado que apresente:	
<b>1. Apresentação, Normas e Orientações</b>	
<b>2. Objetivos da Escola de Atividades Aquáticas</b>	
2.1 Perfil do Diretor Técnico	
2.2 Perfil do Coordenador Pedagógico	
2.3 Perfil do Professor (descrição do professor por nível)	

### 3. Organização da Escola de Natação

3.1 Procedimentos da Escola de Atividades Aquáticas

3.2 Aulas

3.3 Horário das aulas

3.4 Turmas

3.5 Pré-inscrição

3.6 Integração nas turmas

3.7 Vagas por turmas

3.8 Lista de espera

3.9 Plano de atividades

3.10 Plano de formação

### 4. Organização do Processo Ensino-Aprendizagem

4.1 Níveis e etapas (descrição dos conteúdos e calendarização dos conteúdos)

4.2 Progressões pedagógicas por níveis e etapas (modelo técnico, erros típicos)

4.3 Objetivos comportamentais terminais por níveis e etapas

4.4 Processo de Avaliação formativa e sumativa

4.5 Transição de níveis

(trata-se apenas de uma proposta de estrutura de caderno pedagógico, podendo as escolas adaptar a mesma, incluindo outros conteúdos que sejam apropriados às especificidades da sua escola de atividades aquáticas)

#### Exemplo de evidências

Apresentação do caderno pedagógico.

#### Requisito QP2

A Escola de Atividades Aquáticas deve adotar o Manual de Referência Técnico da FPN como referência para o seu caderno pedagógico.

Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório

#### Critério de êxito (por nível se aplicável)

A estrutura organizacional da Escola de Atividades Aquáticas deve considerar os níveis de aprendizagem propostos pelo Manual bem como os respetivos conteúdos e metodologias de ensino a abordar.

**Exemplo de evidências**

O caderno pedagógico deve refletir a organização dos níveis de aprendizagem da escola de natação, bem como os conteúdos pedagógicos a abordar em cada nível nas diferentes disciplinas.

**Requisito QP3**

Os professores devem ter conhecimento do caderno pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas.

Nível 1	Obrigatório
---------	-------------

Nível 2	Obrigatório
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

Os professores têm conhecimento do caderno pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas através de meio documental e registado.

**Exemplo de evidências**

Registo da reunião onde o caderno pedagógico foi apresentado; registo de email onde o caderno pedagógico foi distribuído pelos professores.

**Requisito QP4**

O caderno pedagógico deve identificar os níveis de aprendizagem, através da definição de objetivos por nível, conteúdos pedagógicos por nível, exercício critérios por nível, o número de alunos e o espaço a utilizar e as orientações gerais a cumprir pelos professores para cada nível. Sempre que os níveis não coincidam com o preconizado no Manual de Referência técnico FPN, deve este documento definir a relação entre os níveis da Escola de Atividades Aquáticas e o Manual de Referência Técnico FPN.

Nível 1	Obrigatório
---------	-------------

Nível 2	Obrigatório
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
<p><b>Nível 1 e 2</b> - O caderno pedagógico identifica os níveis de aprendizagem, define objetivos por nível e respetivos conteúdos pedagógicos por nível.</p> <p>Se os níveis não coincidirem com o preconizado no Manual de Referência técnico FPN, está definida a relação entre os níveis da Escola de Atividades Aquáticas e o Manual de Referência Técnico FPN.</p> <p><b>Nível 3 e 4</b> - O caderno pedagógico identifica os níveis de aprendizagem, define objetivos por nível, conteúdos pedagógicos por nível, exercício critérios por nível, o número de alunos e o espaço a utilizar e as orientações gerais a cumprir pelos professores para cada nível.</p> <p>Se os níveis não coincidirem com o preconizado no Manual de Referência técnico FPN, está definida a relação entre os níveis da Escola de Natação e o Manual de Referência Técnico FPN.</p>	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação do Caderno Pedagógico.	

<b>Requisito QP5</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve ter definido o procedimento para passagem dos alunos de nível de aprendizagem e respetivas fichas de avaliação para passagem de alunos de nível.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem definido o procedimento para passagem dos alunos de nível de aprendizagem e respetivas fichas de avaliação para passagem de alunos de nível.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação do procedimento e fichas de avaliação para passagem de nível.	

<b>Requisito QP6</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um modelo de planeamento anual de aulas de acordo com os objetivos e conteúdos pedagógicos definidos por nível, bem como registo dos planos das aulas realizadas.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem um modelo de planeamento anual de aulas de acordo com os objetivos e conteúdos pedagógicos definidos por nível e apresenta um registo documentado dos planos das aulas realizadas.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação do planeamento anual e exemplos dos planos de aulas dos professores.	

<b>Requisito QP7</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve entregar os diplomas de níveis 1, 2 e 3 modelo FPN aos alunos sempre que atingem o respetivo nível de aprendizagem.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas entrega os diplomas de níveis 1, 2 e 3 modelo FPN aos alunos sempre que atingem o respetivo nível de aprendizagem.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Registo fotográfico do momento de entrega dos diplomas, cópia do email enviado, entre outros.	

<b>Requisito QP8</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve ter definido um procedimento para integração de um aluno num nível de aprendizagem quando este inicia o processo formativo.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas tem definido um procedimento para integração de um aluno num nível de aprendizagem quando este inicia o processo formativo.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação do procedimento para integração de um aluno num nível de aprendizagem.	

<b>Requisito QP9</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas deve organizar um ou mais festivais de atividades aquáticas ao longo da época desportiva, certificar os festivais junto da FPN e entregar os diplomas modelo FPN aos participantes. Nestes festivais devem ser desenvolvidas atividades relacionadas com as diferentes disciplinas da FPN.	
Nível 1	Obrigatório
Nível 2	Obrigatório
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
<p><b>Nível 1</b> - A Escola de Atividades Aquáticas organiza um ou mais festivais de atividades aquáticas ao longo da época desportiva, certifica os festivais junto da FPN e entrega os diplomas modelo FPN aos participantes.</p> <p><b>Nível 2</b> - A Escola de Atividades Aquáticas organiza um ou mais festivais de atividades aquáticas ao longo da época desportiva, certifica os festivais junto da FPN e entrega os diplomas modelo FPN aos participantes. Nestes festivais são</p>	

incluídas atividades de Minipolo.

**Nível 3** - A Escola de Atividades Aquáticas organiza pelo menos um festival de atividades aquáticas ao longo da época desportiva com outras Escolas de Atividades Aquáticas, certifica os festivais junto da FPN e entrega os diplomas modelo FPN aos participantes. Nestes festivais são incluídas atividades de Minipolo.

A Escola de Atividades Aquáticas organiza pelo menos um festival de atividades aquáticas com demonstração das habilidades aprendidas no âmbito da Natação Artística, em formato de coreografia básica sem acompanhamento musical.

**Nível 4** - A Escola de Atividades Aquáticas organiza pelo menos um festival de atividades aquáticas ao longo da época desportiva com outras Escolas de Atividades Aquáticas, certifica os festivais junto da FPN e entrega os diplomas modelo FPN aos participantes. Nestes festivais são incluídas atividades de Minipolo sob a forma de torneio em sub 10 e sub 8.

A Escola de Atividades Aquáticas organiza pelo menos um festival de atividades aquáticas com demonstração das habilidades aprendidas no âmbito da Natação Artística, em formato de coreografia básica com acompanhamento musical.

#### Exemplo de evidências

Cartaz do festival.

Registo fotográfico ou vídeo.

#### Requisito QP10

A Escola de Atividades Aquáticas deve promover ativamente as diferentes disciplinas da natação, através da inclusão de conteúdos e atividades de Polo Aquático e Natação Artística.

Nível 1	Obrigatório
---------	-------------

Nível 2	Obrigatório
---------	-------------

Nível 3	Obrigatório
---------	-------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

#### Critério de êxito (por nível se aplicável)

A Escola de Atividades Aquáticas promove ativamente as diferentes disciplinas da Natação, através da inclusão de conteúdos e atividades de Polo Aquático e Natação Artística, nomeadamente:

#### Para o Polo Aquático:

**Nível 1** – O caderno pedagógico inclui conteúdos do Polo Aquático e são organizados torneios intra turma de Mini Polo.

**Nível 2** – O caderno pedagógico inclui conteúdos do Polo Aquático e estão definidos

os objetivos para os diferentes níveis estando presente no sistema de avaliação.

**Nível 3** – O caderno pedagógico inclui conteúdos do Polo Aquático com os objetivos, critérios e os procedimentos para a passagem de níveis e estando presente no sistema de avaliação.

**Nível 4** – O caderno pedagógico inclui conteúdos do Polo Aquático, estão definidos os objetivos e critérios por níveis, estando presente no sistema de avaliação, organização de ação formação interna para os professores.

**Para a Natação Artística:**

**Nível 1 e 2** – O Caderno Pedagógico inclui conteúdos da Natação Artística com objetivos, exercícios critério e sistema de avaliação da competência em cada nível de aprendizagem.

**Nível 3** – O Caderno Pedagógico inclui conteúdos da Natação Artística com objetivos, exercícios critério e sistema de avaliação da competência em cada nível de aprendizagem, estando includos no sistema de avaliação dos alunos.

**Nível 4** – O Caderno Pedagógico inclui conteúdos da Natação Artística com objetivos, exercícios critério e sistema de avaliação da competência em cada nível de aprendizagem, estando includos no sistema de avaliação dos alunos. No último nível de aprendizagem está definido o perfil do aluno de forma a facilitar o processo de integração deste na pr  compet ç o de Natação Artística;

**Exemplo de evidências**

Apresenta o do planeamento anual e exemplos dos planos de aulas dos professores.

Apresenta o do procedimento para integração de um aluno num nível de aprendizagem e sua progressão

**Requisito QP11**

Os professores da Escola de Atividades Aquáticas devem ser envolvidos no processo de elabora o ou melhoria do caderno pedagógico.

Nível 1	Não aplicável
Nível 2	Não aplicável
Nível 3	Obrigatório
Nível 4	Obrigatório

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

Os professores da Escola de Atividades Aquáticas são envolvidos no processo de elabora o ou melhoria do caderno pedagógico.

### Exemplo de evidências

Relatório das reuniões com os técnicos onde este assunto é abordado.

### Requisito QP12

A Escola de Atividades Aquáticas deve analisar os resultados obtidos no processo de ensino-aprendizagem ao longo da época identificando o número de alunos previstos por nível, o número de transições previstas entre níveis, as transições efetivamente verificadas no final da época e uma análise aos resultados obtidos.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Não se aplica
---------	---------------

Nível 3	Não se aplica
---------	---------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

### Critério de êxito (por nível se aplicável)

A Escola de Atividades Aquáticas analisa os resultados obtidos no processo de ensino-aprendizagem ao longo da época através da identificação do número de alunos previstos por nível, do número de transições previstas entre níveis, as transições efetivamente verificadas no final da época e uma análise aos resultados obtidos.

### Exemplo de evidências

Apresentação do documento(s) onde esta análise é efetuada.

### Requisito QP13

A Escola de Atividades Aquáticas deve participar em eventos com outras escolas de natação.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Não se aplica
---------	---------------

Nível 3	Não se aplica
---------	---------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

### Critério de êxito (por nível se aplicável)

A Escola de Atividades Aquáticas participa em eventos com outras escolas de natação.

A Escola de Atividades Aquáticas participa em festivais externos organizados por entidades PN ou no âmbito de outros projetos de desenvolvimento desportivo (estrelas do mar, encontros de mini polo, por exemplo).

**Exemplo de evidências**

Cartaz do festival com as entidades participantes, relatório da atividade, convite à Escola de Atividades Aquáticas, etc.

**Requisito QP14**

A Escola de Atividades Aquáticas devem promover a participação de alguns alunos em pelo menos uma prova federada ao longo da época desportiva de uma das disciplinas.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Não se aplica
---------	---------------

Nível 3	Não se aplica
---------	---------------

Nível 4	Obrigatório
---------	-------------

**Critério de êxito (por nível se aplicável)**

A Escola de Atividades Aquáticas promove a participação de alguns alunos numa prova federada ao longo da época desportiva.

**Exemplo de evidências**

Registo da inscrição na prova, tempo registado pelo aluno, etc.

Resultados do torneio de Mini polo.

**Requisito QP15**

A Escola de Atividades Aquáticas deve organizar atividades relacionadas com a temática do salvamento aquático destinadas aos utentes.

Nível 1	Não se aplica
---------	---------------

Nível 2	Não se aplica
---------	---------------

Nível 3	Não se aplica
---------	---------------

Nível 4	Obrigatório
<b>Critério de êxito (por nível se aplicável)</b>	
A Escola de Atividades Aquáticas organiza pelo menos uma atividade relacionada com a temática do salvamento aquático destinadas aos utentes durante a época desportiva.	
<b>Exemplo de evidências</b>	
Apresentação do documento onde estão identificados os processos e respetivos procedimentos.	

## 6. INDICADORES DE BENCHMARKING

Ao longo do processo de implementação do programa de certificação das EN são analisados de entre outros que poderão surgir, os seguintes indicadores para benchmarking:

- | Horas de formação creditada por professor;
- | Horas de formação creditada pelo coordenador da Escola de Atividades Aquáticas;
- | Número de alunos que participam em provas federadas;
- | Número de alunos que transitam da Escola de Atividades Aquáticas para a vertente desportiva;
- | Diplomas nacionais de cada nível (1, 2 e 3) atribuídos aos alunos, por época desportiva;
- | Números de entidades por nível de certificação.

## 7. IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPA

### Coordenação do Processo



**Raquel Marinho**

portugalanadar@fpnatacao.pt

### Auditores



**Carolina Matos**

carolina.matos@fpnatacao.pt



**João Graça**

joao.graca@fpnatacao.pt



**Jorge Soares**

jorge.soares@fpnatacao.pt



**Luis Coutinho**

luis.coutinho@fpnatacao.pt

### Consultores Pedagógicos



**Daniel Marinho**

daniel.marinho@fpnatacao.pt



**Fernando Leite**

fernando.leite@fpnatacao.pt



**Marta Martins**

marta.martins@fpnatacao.pt



**Nuno Batalha**

nuno.batalha@fpnatacao.pt



**Pedro Morouço**

pedro.morouco@fpnatacao.pt



**Tiago Barbosa**

tiago.barbosa@fpnatacao.pt

MPCEAA\_v1\_022022

## 8. MAIS INFORMAÇÕES

Para além das informações presentes neste documento poderão, caso necessário, ser solicitados esclarecimentos adicionais através do e-mail [portugalanadar@fpnatacao.pt](mailto:portugalanadar@fpnatacao.pt)

A FPN divulga, de forma digital, as entidades que são certificadas. A atualização desta listagem é feita anualmente, podendo ser incluídas as novas EN que se encontram em processo de certificação.

## ANEXOS

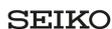
MPCEN\_v1\_122020

PARCEIROS INSTITUCIONAIS

FORNECEDOR OFICIAL

PATROCINADOR OFICIAL

PARCEIROS



## ANEXO I – Modelo da placa identificativa do nível de certificação



MPCEN\_v1\_122020

PARCEIROS INSTITUCIONAIS | FORNECEDOR OFICIAL | PATROCINADOR OFICIAL | PARCEIROS



SEIKO



DECATHLON



SGS

## ANEXO II - Diplomas por níveis de aprendizagem com a chancela FPN

*Familiarização e 1º contacto  
com o meio aquático*

*Portugal  
a Nadar*

Certifica-se que [nome do aluno] \_\_\_\_\_  
atingiu as competências relativas à Etapa 1 – familiarização e primeiro contacto  
com o meio aquático – do Programa Oficial de Ensino da Natação da Federação  
Portuguesa de Natação.



*Habilidades Aquáticas Básicas*

*Portugal  
a Nadar*

Certifica-se que [nome do aluno] \_\_\_\_\_  
Etapa atingiu as competências relativas à Etapa 2 - habilidades aquáticas básicas –  
do Programa Oficial de Ensino da Natação da Federação Portuguesa de Natação.



MPCEN\_v1\_122020

PARCEIROS INSTITUCIONAIS

FORNECEDOR OFICIAL

PATROCINADOR OFICIAL

PARCEIROS



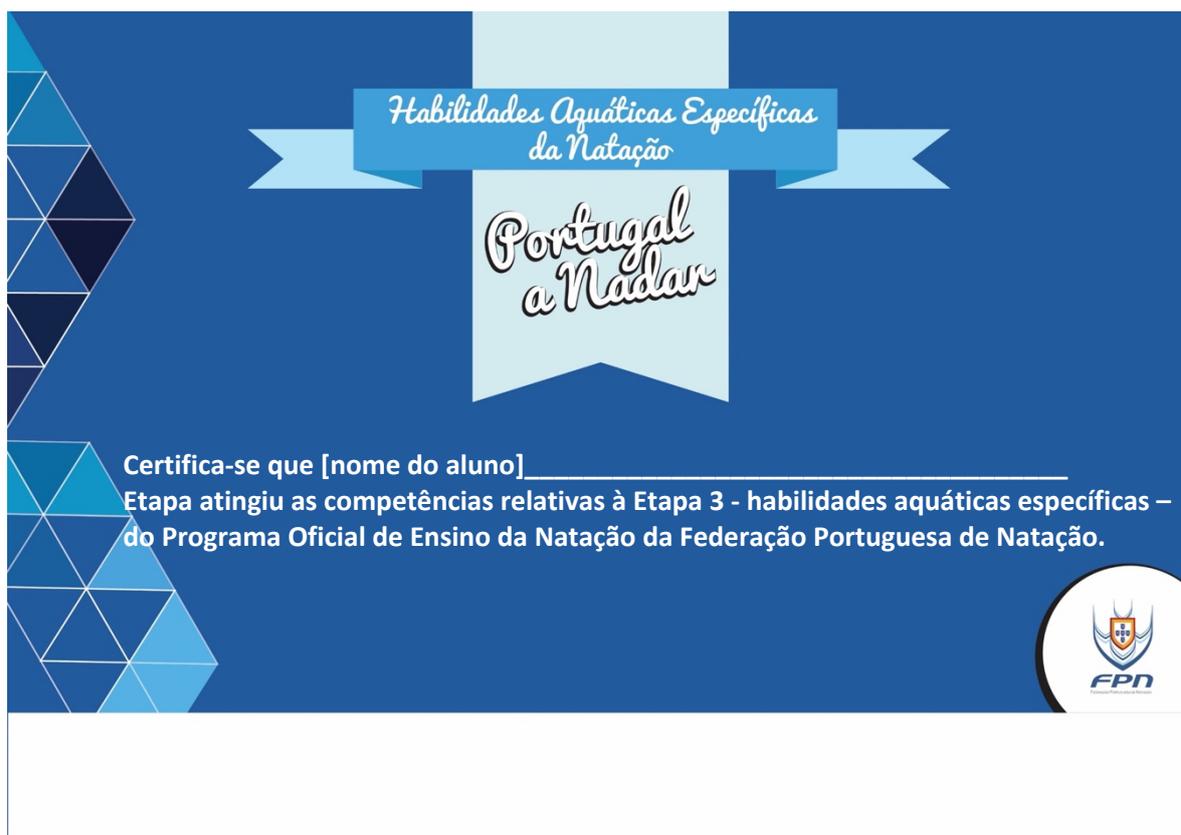
SEIKO



DECATHLON



SGS



## ANEXO III – Certificação de festivais aquáticos com a chancela FPN e diplomas FPN



**FESTIVAL DE NATAÇÃO**

**CERTIFICADO FPN - PAN**

Certifica-se que \_\_\_\_\_, no dia \_\_\_\_\_, das \_\_\_\_\_ às \_\_\_\_\_, participou no \_\_\_\_\_, atividade organizada por \_\_\_\_\_, a qual obteve a Certificação Nacional da Federação Portuguesa de Natação, no âmbito do programa PORTUGAL A NADAR, acessível às Escolas de Natação com Certificação da Qualidade da FPN.

ASSINATURA \_\_\_\_\_  
DATA \_\_\_\_\_

ANTÓNIO JOSÉ SILVA  
PRESIDENTE FPN

**FPN**

*Portugal a Nadar*



MPCEN\_v1\_122020

PARCEIROS INSTITUCIONAIS | FORNECEDOR OFICIAL | PATROCINADOR OFICIAL | PARCEIROS



## ANEXO IV – Mapa de critérios por nível de certificação

ID	REQUISITOS	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível de Excelência
Q001	A Escola de Atividades Aquáticas deve apresentar um coordenador pedagógico.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q002	O nome do Coordenador Pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas deve estar afixado em local visível e divulgado.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q003	As funções do Coordenador Pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas devem estar devidamente definidas.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q004	A(s) piscina(s) onde se desenvolve a atividade da Escola de Atividades Aquáticas deve ter um Diretor Técnico com Título Profissional válido.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q005	Os contactos, o horário de atendimento e o Título Profissional de Diretor Técnico devem estar afixados em local visível para os utentes da Escola de Atividades Aquáticas.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q006	Todos os professores de natação devem ter Título Profissional válido de Treinador de Desporto de umas das disciplinas de natação.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q007	Todos os professores de fitness aquático devem ter o Título Profissional de Técnico de Exercício Físico válido.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q008	A(s) piscina(s) onde se desenvolve a atividade da Escola de Atividades Aquáticas deve ter posto de nadador-salvador.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q009	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um plano anual de atividades.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q010	Os professores devem ter conhecimento do plano de atividades da Escola de Atividades Aquáticas.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q011	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um regulamento ou normas de funcionamento.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q012	Os professores devem ter conhecimento do regulamento ou das normas de funcionamento da Escola de Atividades Aquáticas.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q013	O coordenador e os professores de natação devem participar regularmente em formações.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q014	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um plano de melhoria que oriente as ações de melhoria a implementar.	Recomendado	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q015	Os professores da Escola de Atividades Aquáticas devem ter um dossier de trabalho.		Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q016	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um registo histórico da evolução do aluno desde o momento em que iniciou o processo de formação.		Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q017	A Escola de Atividades Aquáticas deve realizar relatórios das atividades desenvolvidas.		Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q018	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter identificados processos e respetivos procedimentos necessários à sua atividade.		Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q019	As necessidades de formação dos recursos humanos da Escola de Atividades Aquáticas devem estar devidamente identificadas.		Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Q020	As instalações onde a Escola de Atividades Aquáticas desenvolve a atividade devem ter uma sala de primeiros socorros.		Recomendado	Obrigatório	Obrigatório
Q021	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um manual de acolhimento para os professores que apoie a sua integração na instituição/ clube.		Recomendado	Obrigatório	Obrigatório
Q022	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter implementado um sistema de registo e acompanhamento das reuniões realizadas.		Recomendado	Obrigatório	Obrigatório
Q023	A missão, visão e objetivos da Escola de Atividades Aquáticas devem estar definidos, devem ser do conhecimento dos professores e devem estar devidamente divulgados.			Obrigatório	Obrigatório
Q024	A Escola de Atividades Aquáticas, sempre que não é parte integrante de um clube, e havendo na piscina ou no concelho clubes desportivos de natação, deve ter estabelecida a forma de relacionamento entre as duas entidades que permita a transição dos alunos para a vertente competitiva.			Obrigatório	Obrigatório
Q025	Os professores da Escola de Atividades Aquáticas devem ter formação em primeiros socorros ou áreas afins.			Obrigatório	Obrigatório
Q026	A Escola de Atividades Aquáticas deve realizar ações de formação interna entre os professores.			Recomendado	Obrigatório
Q027	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um sistema de monitorização para garantir que o que está no caderno pedagógico é cumprido nas planificações e aulas dos professores.				Obrigatório
Q028	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um sistema de acompanhamento do desempenho dos professores.				Obrigatório
Q029	A Escola de Atividades Aquáticas deve realizar questionários de satisfação aos utentes.				Obrigatório
Q030	A Escola de Atividades Aquáticas deve realizar uma análise SWAT.				Obrigatório
QP1	A Escola de Atividades Aquáticas deve apresentar um caderno pedagógico que oriente a sua prática pedagógica.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP2	A Escola de Atividades Aquáticas deve adotar o Manual de Referência Técnico da FPN como referência para o seu caderno pedagógico.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP3	Os professores devem ter conhecimento do caderno pedagógico da Escola de Atividades Aquáticas.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP4	O caderno pedagógico deve identificar os níveis de aprendizagem, através da definição de objetivos por nível, conteúdos pedagógicos por nível, exercício critérios por nível, o número de alunos e o espaço a utilizar e as orientações gerais a cumprir pelos professores para cada nível. Sempre que os níveis não coincidam com o preconizado no Manual de Referência Técnico FPN, deve este documento definir a relação entre os níveis da Escola de Atividades Aquáticas e o Manual de Referência Técnico FPN.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP5	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter definido o procedimento para passagem dos alunos de nível de aprendizagem e respetivas fichas de avaliação para passagem de alunos de nível.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP6	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter um modelo de planeamento anual de aulas de acordo com os objetivos e conteúdos pedagógicos definidos por nível, bem como registo dos planos das aulas realizadas.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP7	A Escola de Atividades Aquáticas deve entregar os diplomas de níveis 1, 2 e 3 modelo FPN aos alunos sempre que atingem o respetivo nível de aprendizagem.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP8	A Escola de Atividades Aquáticas deve ter definido um procedimento para integração de um aluno num nível de aprendizagem quando este inicia o processo formativo.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP9	A Escola de Atividades Aquáticas deve organizar um ou mais festivais de atividades aquáticas ao longo da época desportiva, certificar os festivais junto da FPN e entregar os diplomas modelo FPN aos participantes. Nestes festivais devem ser desenvolvidas atividades relacionadas com as diferentes disciplinas da FPN.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório

MPCEN\_v1\_122020

PARCEIROS INSTITUCIONAIS | FORNECEDOR OFICIAL | PATROCINADOR OFICIAL | PARCEIROS



MANUAL DO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DAS ESCOLAS DE ATIVIDADES AQUÁTICAS  
PORTUGAL A NADAR

QP10	A Escola de Atividades Aquáticas deve promover ativamente as diferentes disciplinas da natação, através da inclusão de conteúdos e atividades de Polo Aquático e Natação Artística.	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
QP11	Os professores da Escola de Atividades Aquáticas devem ser envolvidos no processo de elaboração ou melhoria do caderno pedagógico.			Obrigatório	Obrigatório
QP12	A Escola de Atividades Aquáticas deve analisar os resultados obtidos no processo de ensino-aprendizagem ao longo da época identificando o número de alunos previstos por nível, o número de transições previstas entre níveis, as transições efetivamente verificadas no final da época e uma análise aos resultados obtidos.				Obrigatório
QP13	A Escola de Atividades Aquáticas deve participar em eventos com outras escolas de natação.				Obrigatório
QP14	A Escola de Atividades Aquáticas devem promover a participação de alguns alunos em pelo menos uma prova federada ao longo da época desportiva de uma das disciplinas.				Obrigatório
QP15	A Escola de Atividades Aquáticas deve organizar atividades relacionadas com a temática do salvamento aquático destinadas aos utentes.				Obrigatório

MPCEN\_v1\_122020

PARCEIROS INSTITUCIONAIS | FORNECEDOR OFICIAL | PATROCINADOR OFICIAL | PARCEIROS



SEIKO



DECATHLON



SGS